



“

Απλοποιούμε την  
επαγγελματική σας ζωή!

**Πρωτοποριακές Υπηρεσίες Τηλεγραμματοείας**  
*Αυξάνουμε την παραγωγικότητα, μειώνουμε τα κόστη!*

Γραμματειακή υποστήριξη εξ αποστάσεως από τη My Office  
με ποιότητα, ευελιξία, αξιοπιστία και αμεσότητα

## ΠΟΙΟΙ ΕΙΜΑΣΤΕ

Στη My Office προσφέρουμε ολοκληρωμένες Γραμματειακές Υπηρεσίες εξ αποστάσεως, μέσω Τηλεφωνίας και Internet. Αποκλειστικός μας στόχος είναι η παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου σε προσιτό κόστος. Διαθέτοντας προηγμένες τηλεπικοινωνιακές και διαδικτυακές υποδομές, καλύπτουμε στο έπακρο κάθε επαγγελματική σας ανάγκη με απόλυτη αξιοπιστία.

- |                             |                   |
|-----------------------------|-------------------|
| <b>1</b> Επαγγελματισμός    | <b>3</b> Συνέπεια |
| <b>2</b> Αποτελεσματικότητα | <b>4</b> Ευελιξία |

## ΓΙΑΤΙ ΧΡΕΙΑΖΕΣΤΕ ΤΗΝ ΤΗΛΕΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ

Για να εξοικονομήσετε χρόνο και κόστος, να αναβαθμίσετε την οργάνωση των εργασιών σας και να ενισχύσετε το κύρος σας. Η Γραμματεία εξ αποστάσεως αποτελεί την ιδανική επαγγελματική λύση για εσάς, εάν...

- δεν προλαβαίνετε να εξυπηρετήσετε ολόκληρη την πελατεία σας
- αδυνατείτε να αντεπεξέλθετε στο υψηλό κόστος αποκλειστικής γραμματειακής υποστήριξης
- αποσπάται η προσοχή σας από χρονοβόρες διαδικαστικές εργασίες
- χάνετε πωλήσεις και, κατ' επέκταση, σημαντικά έσοδα, λόγω ανεπαρκούς customer service
- επιδιώκετε να ενδυναμώσετε την εικόνα σας, μέσω αξιόπιστης και επαγγελματικής γραμματειακής υποστήριξης



## ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΟΜΑΣΤΕ

### 1 ΣΕ ΕΛΕΥΘΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ

Επαγγελματίες που δεν διαθέτουν επαρκή χρόνο για την εξυπηρέτηση των πελατών τους (π.χ. γιατροί, δικηγόροι, σύμβουλοι, μεσίτες, ασφαλιστές κ.ά.).

### 2 ΣΕ ΜΙΚΡΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

Επιχειρήσεις που εδρεύουν σε όλη την Ελλάδα και δε διαθέτουν γραμματεία ή έχουν ανάγκη να την ενισχύσουν.

## ΠΟΙΕΣ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΑΣ



Τηλεγραμματοεία: Κάλυψη τηλεφωνικής επικοινωνίας εισερχόμενων και εξερχόμενων κλήσεων, Διαχείριση ατζέντας ραντεβού, Υπενθύμιση οφειλών, Παραγγελιοληψία για e-shops



Telemarketing, IVR Autodialer Campaigns



Μεταφράσεις και Επικυρώσεις, Απομαγνητοφωνήσεις, Ψηφιοποίηση Εγγράφων



Χρονοχρέωση Κλήσεων (των πελατών σας), για παροχή υπηρεσιών εκ μέρους σας μέσω τηλεφώνου



SMS, Fax, Email | Newsletter Campaigns



Διαχείριση Αλληλογραφίας (απλής & ηλεκτρονικής)

## ΤΙ ΚΕΡΔΙΖΕΤΕ

Αποκτώντας γραμματειακή υποστήριξη εξ αποστάσεως εξασφαλίζετε πολλαπλά οφέλη

- Αυξάνετε την παραγωγικότητά σας, κερδίζοντας κλήσεις, ραντεβού, πελάτες.
- Μειώνετε τα λειτουργικά κόστη σας.
- Βελτιώνετε τον προγραμματισμό των ραντεβού και των συναντήσεών σας.
- Προσδίδετε ευκολία και άνεση στους πελάτες σας, λόγω του διευρυμένου ωραρίου μας.
- Διαχειρίζεστε αποτελεσματικά τις επαφές με την πελατεία σας.
- Ενισχύετε την ικανοποίηση των πελατών σας.
- Εξυπηρετείτε επείγουσες κλήσεις.
- Αποκτάτε ευελιξία και λειτουργικότητα.
- Διευκολύνετε την επαγγελματική σας κινητικότητα
- Κερδίζετε υποστήριξη με προστιθέμενη αξία, χωρίς όριο στις κλήσεις και λοιπές δεσμεύσεις.
- Διευκολύνετε την επαγγελματική σας ζωή, απλοποιώντας την εργασία σας.

## Γιατί να επιλέξετε τη My Office;

- ✓ Παρέχουμε γραμματειακή υποστήριξη άριστης ποιότητας, άμεσα και γρήγορα, με διαθεσιμότητα εξυπηρέτησης 16 ώρες X 365 ημέρες
- ✓ Απασχολούμε εξειδικευμένο προσωπικό με εμπειρία, ενθουσιασμό, ευγένεια και εχεμύθεια
- ✓ Διαθέτουμε ευέλικτη τιμολογιακή πολιτική, που προσαρμόζεται στις ανάγκες σας
- ✓ Καινοτομούμε, παρέχοντας Τηλεγραμματοεία μέσω Internet (Δίπλωμα Ευρεσιτεχνίας OBI), με δυνατότητα real time χρήσης, οποιαδήποτε στιγμή και από οποιοδήποτε σημείο στον κόσμο
- ✓ Προσφέρουμε υπηρεσίες με πανελλαδική κάλυψη και αμφίδρομη επικοινωνία μέσω web εφαρμογής:
  - πρόσβαση 24 ώρες X 365 ημέρες (pc, tablet, mobile συσκευές)
  - ιστορικό με αναλυτική καταγραφή κλήσεων, fax, voice mails
  - εύστοχη διαχείριση πελατειακών σχέσεων και εξατομίκευση υπηρεσιών



Απλοποιούμε την  
επαγγελματική σας ζωή!

**Η My Office σας παρέχει την αποτελεσματικότερη  
γραμματεία εξ αποστάσεως, στο πληρέστερο γραφείο.**

Με άψογο επαγγελματισμό, αποτελεσματικότητα και αξιοπιστία, προσφέρουμε  
ποιοτικές υπηρεσίες σε προσιτό κόστος, απόλυτα προσαρμοσμένες  
στις επαγγελματικές σας απαιτήσεις.

Το έμπειρο και καταρτισμένο προσωπικό, το διευρυμένο ωράριο εξυπηρέτησης,  
καθώς και η διαθεσιμότητα - ανταπόκρισή μας, θα ενισχύσουν δυναμικά  
τα επίπεδα ικανοποίησης των πελατών σας, απογειώνοντας τα κέρδη σας!

