



“

Απλοποιούμε την
επαγγελματική σας ζωή!

Πρωτοποριακές Υπηρεσίες Τηλεγραμματοείας
Αυξάνουμε την παραγωγικότητα, μειώνουμε τα κόστη!

Γραμματειακή υποστήριξη εξ αποστάσεως από τη My Office
με ποιότητα, ευελιξία, αξιοπιστία και αμεσότητα

ΠΟΙΟΙ ΕΙΜΑΣΤΕ

Στη My Office προσφέρουμε ολοκληρωμένες Γραμματειακές Υπηρεσίες εξ αποστάσεως, μέσω Τηλεφωνίας και Internet. Αποκλειστικός μας στόχος είναι η παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου σε προσιτό κόστος. Διαθέτοντας προηγμένες τηλεπικοινωνιακές και διαδικτυακές υποδομές, καλύπτουμε στο έπακρο κάθε επαγγελματική σας ανάγκη με απόλυτη αξιοπιστία.

- | | |
|-----------------------------|-------------------|
| 1 Επαγγελματισμός | 3 Συνέπεια |
| 2 Αποτελεσματικότητα | 4 Ευελιξία |

ΓΙΑΤΙ ΧΡΕΙΑΖΕΣΤΕ ΤΗΝ ΤΗΛΕΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ

Για να εξοικονομήσετε χρόνο και κόστος, να αναβαθμίσετε την οργάνωση των εργασιών σας και να ενισχύσετε το κύρος σας. Η Γραμματεία εξ αποστάσεως αποτελεί την ιδανική επαγγελματική λύση για εσάς, εάν...

- δεν προλαβαίνετε να εξυπηρετήσετε ολόκληρη την πελατεία σας
- αδυνατείτε να αντεπεξέλθετε στο υψηλό κόστος αποκλειστικής γραμματειακής υποστήριξης
- αποσπάται η προσοχή σας από χρονοβόρες διαδικαστικές εργασίες
- χάνετε πωλήσεις και, κατ' επέκταση, σημαντικά έσοδα, λόγω ανεπαρκούς customer service
- επιδιώκετε να ενδυναμώσετε την εικόνα σας, μέσω αξιόπιστης και επαγγελματικής γραμματειακής υποστήριξης



ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΟΜΑΣΤΕ

1 ΣΕ ΕΛΕΥΘΕΡΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ

Επαγγελματίες που δεν διαθέτουν επαρκή χρόνο για την εξυπηρέτηση των πελατών τους (π.χ. γιατροί, δικηγόροι, σύμβουλοι, μεσίτες, ασφαλιστές κ.ά.).

2 ΣΕ ΜΙΚΡΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

Επιχειρήσεις που εδρεύουν σε όλη την Ελλάδα και δε διαθέτουν γραμματεία ή έχουν ανάγκη να την ενισχύσουν.

ΠΟΙΕΣ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΑΣ



Τηλεγραμματοεία: Κάλυψη τηλεφωνικής επικοινωνίας εισερχόμενων και εξερχόμενων κλήσεων, Διαχείριση ατζέντας ραντεβού, Υπενθύμιση οφειλών, Παραγγελιοληψία για e-shops



Telemarketing, IVR Autodialer Campaigns



Μεταφράσεις και Επικυρώσεις, Απομαγνητοφωνήσεις, Ψηφιοποίηση Εγγράφων



Χρονοχρέωση Κλήσεων (των πελατών σας), για παροχή υπηρεσιών εκ μέρους σας μέσω τηλεφώνου



SMS, Fax, Email | Newsletter Campaigns



Διαχείριση Αλληλογραφίας (απλής & ηλεκτρονικής)

ΤΙ ΚΕΡΔΙΖΕΤΕ

Αποκτώντας γραμματειακή υποστήριξη εξ αποστάσεως εξασφαλίζετε πολλαπλά οφέλη

- Αυξάνετε την παραγωγικότητά σας, κερδίζοντας κλήσεις, ραντεβού, πελάτες.
- Μειώνετε τα λειτουργικά κόστη σας.
- Βελτιώνετε τον προγραμματισμό των ραντεβού και των συναντήσεών σας.
- Προσδίδετε ευκολία και άνεση στους πελάτες σας, λόγω του διευρυμένου ωραρίου μας.
- Διαχειρίζεστε αποτελεσματικά τις επαφές με την πελατεία σας.
- Ενισχύετε την ικανοποίηση των πελατών σας.
- Εξυπηρετείτε επείγουσες κλήσεις.
- Αποκτάτε ευελιξία και λειτουργικότητα.
- Διευκολύνετε την επαγγελματική σας κινητικότητα, λόγω mobile access.
- Κερδίζετε υποστήριξη με προστιθέμενη αξία, χωρίς όριο στις κλήσεις και λοιπές δεσμεύσεις.
- Διευκολύνετε την επαγγελματική σας ζωή, απλοποιώντας την εργασία σας.

Γιατί να επιλέξετε τη My Office;

- ✓ Παρέχουμε γραμματειακή υποστήριξη άριστης ποιότητας, άμεσα και γρήγορα, με διαθεσιμότητα εξυπηρέτησης 16 ώρες X 365 ημέρες
- ✓ Απασχολούμε εξειδικευμένο προσωπικό με εμπειρία, ενθουσιασμό, ευγένεια και εκεμύθεια
- ✓ Διαθέτουμε ευέλικτη τιμολογιακή πολιτική, που προσαρμόζεται στις ανάγκες σας
- ✓ Καινοτομούμε, παρέχοντας Τηλεγραμματοεία μέσω Internet (Δίπλωμα Ευρεσιτεχνίας), με δυνατότητα real time χρήσης, οποιαδήποτε στιγμή και από οποιοδήποτε σημείο στον κόσμο
- ✓ Προσφέρουμε υπηρεσίες με πανελλαδική κάλυψη και αμφίδρομη επικοινωνία μέσω web εφαρμογής:
 - πρόσβαση 24 ώρες X 365 ημέρες (pc, tablet, mobile συσκευές)
 - ιστορικό με αναλυτική καταγραφή κλήσεων, fax, voice mails
 - εύστοχη διαχείριση πελατειακών σχέσεων και εξατομίκευση υπηρεσιών



Απλοποιούμε την
επαγγελματική σας ζωή!

**Η My Office σας παρέχει την αποτελεσματικότερη
γραμματεία εξ αποστάσεως, στο πληρέστερο γραφείο.**

Με άψογο επαγγελματισμό, αποτελεσματικότητα και αξιοπιστία, προσφέρουμε
ποιοτικές υπηρεσίες σε προσιτό κόστος, απόλυτα προσαρμοσμένες
στις επαγγελματικές σας απαιτήσεις.

Το έμπειρο και καταρτισμένο προσωπικό, το διευρυμένο ωράριο εξυπηρέτησης,
καθώς και η διαθεσιμότητα - ανταπόκρισή μας, θα ενισχύσουν δυναμικά
τα επίπεδα ικανοποίησης των πελατών σας, απογειώνοντας τα κέρδη σας!

