



Πρωτοποριακές Υπηρεσίες **Τηλεγραμματείας** μέσω Τηλεφωνίας και Internet

Γραμματειακή υποστήριξη εξ αποστάσεως
Με ποιότητα, ευελιξία, αξιοπιστία και αμεσότητα

*Απλοποιούμε την
επαγγελματική σας ζωή!*

Γνωρίστε μας



Η **My Office** προσφέρει ολοκληρωμένες **Γραμματειακές Υπηρεσίες εξ αποστάσεως** μέσω Τηλεφωνίας και Internet από το 2008. Δημιουργήθηκε με αποκλειστικό σκοπό την παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου σε άκρως προσιτό κόστος. Έτσι, μέσα από τη χρήση προηγμένης τηλεπικοινωνιακής και διαδικτυακής υποδομής, αντεπεξέρχεται επιτυχώς όλα αυτά τα χρόνια σε κάθε επαγγελματική πρόκληση, καλύπτοντας πλήρως τις διαρκώς μεταβαλλόμενες ανάγκες της σύγχρονης γραμματείας.

Η φιλοσοφία μας

Θεωρούμε την ανάπτυξη της εταιρείας μας άμεσα συνυφασμένη με την επιτυχία και την ανάπτυξη των πελατών μας. Γι' αυτό, θέτουμε πάντοτε ως προτεραιότητα την απόλυτη ικανοποίηση των προσδοκιών των πελατών μας, **εξατομικεύοντας τις υπηρεσίες μας** και αναζητώντας αδιάκοπα νέες **τεχνολογικές λύσεις** και **καινοτόμες προτάσεις**.

Οι αξίες μας



Επαγγελματισμός



Αποτελεσματικότητα



Ευελιξία



Συνέπεια



Απευθυνόμαστε σε όσους επαγγελματίες ή επιχειρηματίες αποζητούν ευελιξία, άρτια οργάνωση, αυξημένη αποτελεσματικότητα, καθώς και σημαντική εξοικονόμηση χρόνου και κόστους στην εργασία τους.



ΕΛΕΥΘΕΡΟΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ

Επαγγελματίες που δεν διαθέτουν επαρκή χρόνο για την εξυπηρέτηση των πελατών τους (π.χ. γιατροί, δικηγόροι, σύμβουλοι, μεσίτες, ασφαλιστές κ.ά.).



ΜΙΚΡΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

Επιχειρήσεις που εδρεύουν σε όλη την Ελλάδα και δε διαθέτουν γραμματεία ή έχουν ανάγκη να την ενισχύσουν.

Γιατί χρειάζεστε την Τηλεγραμματοεξυπηρέτηση;

Είστε **ελεύθερος επαγγελματίας** και δεν προλαβαίνετε να εξυπηρετήσετε όλους τους πελάτες σας;

Διευθύνετε μία **μικρή επιχείρηση** και δεν μπορείτε να αντεπεξέλθετε στο υψηλό κόστος αποκλειστικής γραμματειακής υποστήριξης;

Προτιμάτε να αφιερώνετε όλον τον **χρόνο** και την **προσοχή** σας στην εργασία σας και όχι στα χρονοβόρα διαδικαστικά της;

Επιδιώκετε να ενισχύσετε το **κύρος** σας μέσω μιας αξιόπιστης, επαγγελματικής γραμματειακής υποστήριξης;

Πιστεύετε ότι κάνετε τηλεφωνήματα και, κατ' επέκταση, **πωλήσεις** και **έσοδα**;

“
Απλοποιήστε την επαγγελματική σας ζωή!





Τηλεγραμματοεία: Κάλυψη τηλεφωνικής επικοινωνίας εισερχόμενων και εξερχόμενων κλήσεων, Διαχείριση ατζέντας ραντεβού, Υπενθύμιση οφειλών, Παραγγελιοληψία για e-shops



Telemarketing, IVR Autodialer Campaigns



Μεταφράσεις και Επικυρώσεις, Απομαγνητοφωνήσεις, Ψηφιοποίηση Εγγράφων



Χρονοχρέωση Κλήσεων (των πελατών σας), για παροχή υπηρεσιών εκ μέρους σας μέσω τηλεφώνου



SMS, Fax, Email | Newsletter Campaigns



Διαχείριση Αλληλογραφίας (απλής & ηλεκτρονικής)

Τι κερδίζετε;



Με την Τηλεγραμματοεία ικανοποιούμε κάθε επαγγελματική σας ανάγκη, άμεσα και αποτελεσματικά, σε πραγματικά χαμηλό κόστος!

Στη My Office, σας προσφέρουμε τον χρόνο και την οργάνωση που χρειάζεστε καθημερινά, ώστε να καλύπτετε στο έπακρο κάθε απαίτηση της εργασίας σας. Έτσι, επωφελείστε πολλαπλώς:

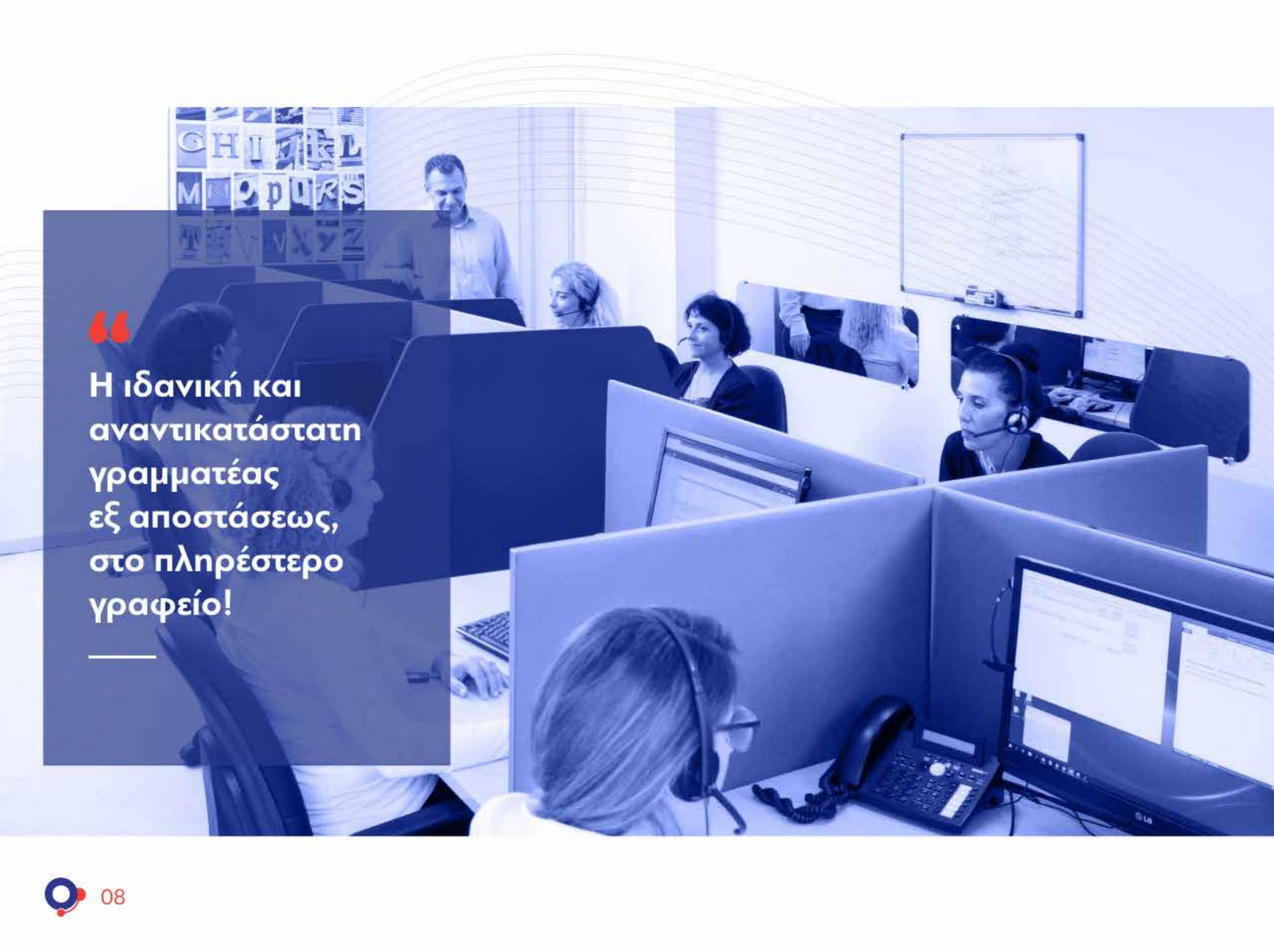
- Αυξάνετε την παραγωγικότητά σας, κερδίζοντας κλήσεις, ραντεβού και πελάτες.
- Μειώνετε τα λειτουργικά κόστη σας.
- Προσδίδετε ευκολία και άνεση στους πελάτες σας, λόγω του διευρυμένου ωραρίου μας.
- Διαχειρίζεστε αποτελεσματικά τις επαφές με την πελατεία σας.
- Εξυπηρετείτε επείγουσες κλήσεις.
- Διευκολύνετε την επαγγελματική σας κινητικότητα.
- Βελτιώνετε τον προγραμματισμό των ραντεβού και των συναντήσεών σας.
- Αποκτάτε ευελιξία και λειτουργικότητα.
- Εξασφαλίζετε υποστήριξη με προστιθέμενη αξία, χωρίς όριο στις κλήσεις και λοιπές δεσμεύσεις.
- Διευκολύνετε την επαγγελματική σας ζωή, απλοποιώντας την εργασία σας.
- Ενισχύετε την ικανοποίηση των πελατών σας.
- Εξοικονομείτε πολύτιμο χρόνο για την εργασία σας.

Γιατί οι πελάτες μας επιλέγουν τη MyOffice;

01. Προσφέρουμε άψογη γραμματειακή υποστήριξη, άμεσα και γρήγορα, με **πανελλαδική κάλυψη**.
02. Παρέχουμε διευρυμένο ωράριο υποστήριξης, με διαθεσιμότητα εξυπηρέτησης **16 ώρες X 365 ημέρες**.
03. Απασχολούμε **εξειδικευμένο προσωπικό**, που χαρακτηρίζεται από εμπειρία, ζήλο, ευγένεια, φιλική διάθεση και εχεμύθεια.
04. Διαθέτουμε **ευέλικτη τιμολογιακή πολιτική**, που προσαρμόζεται απόλυτα στις ανάγκες σας.
05. Δίνουμε έμφαση στην **προσωποποιημένη εξυπηρέτηση**.
06. Καινοτομούμε, χάρη στην **τεχνολογική υπεροχή** μας.



07. Παρέχουμε Τηλεγραμματεία μέσω Internet, με δυνατότητα real time επαγγελματικής διαχείρισης των πελατών σας, οποιαδήποτε στιγμή, από οποιοδήποτε σημείο στον κόσμο.
08. Προσφέρουμε υπηρεσίες εξ αποστάσεως με δυνατότητα αμφίδρομης επικοινωνίας (μέσω web εφαρμογής) και πρόσβαση 24 ώρες X 365 ημέρες από οποιαδήποτε επιφάνεια εργασίας.
09. Δημιουργούμε ιστορικό με αναλυτική καταγραφή κλήσεων, fax, voice mails και ραντεβού με email ή fax.
10. Κατέχουμε Δίπλωμα Ευρεσιτεχνίας (OBI) για Υπηρεσίες Τηλεγραμματείας μέσω διαδικτύου.
11. Προχωρούμε στην εφαρμογή ISO 27.001 και απαιτήσεων GDPR.
12. Επενδύουμε στην ποιότητα των υπηρεσιών μας.
13. Αξιοποιούμε την πολύτιμη πείρα που έχουμε συγκεντρώσει μέσα από τη 10ετή ενεργή παρουσία μας στον χώρο της Τηλεγραμματείας.



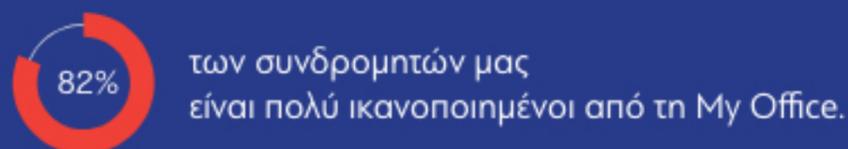
“

Η ιδανική και
αναντικατάστατη
γραμματέας
εξ αποστάσεως,
στο πληρέστερο
γραφείο!

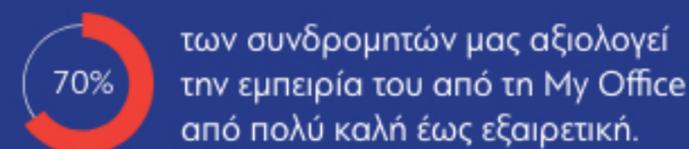
Τι λένε για εμάς;

Αποτελέσματα Έρευνας Ικανοποίησης Πελατών

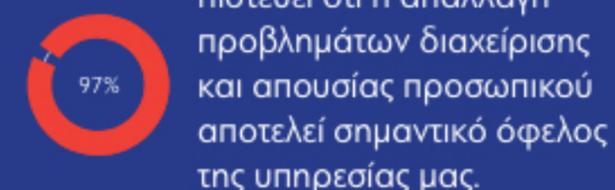
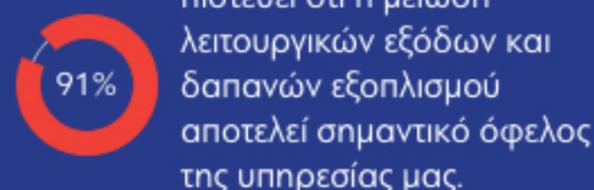
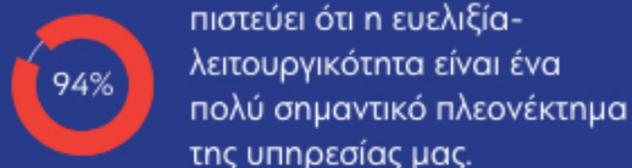
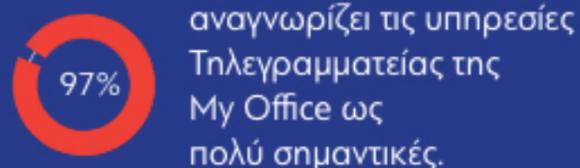
Εξυπηρέτηση Πελατών



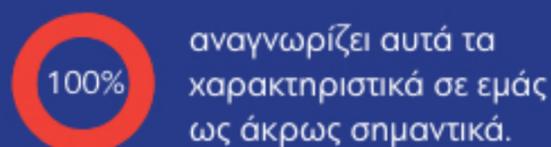
Συνολική Εμπειρία



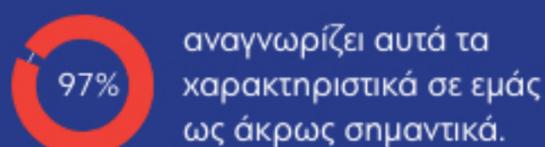
Τηλεγραμματαί



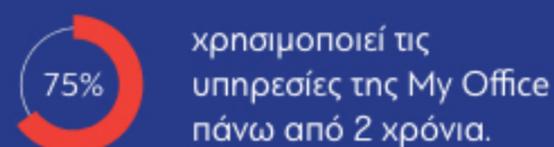
Ανταπόκριση - Προθυμία



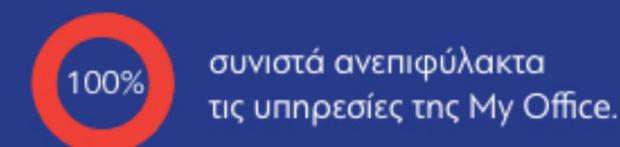
Ασφάλεια - Εχεμύθεια - Ευγένεια - Προσήνεια



Αφοσίωση



Συστάσεις





ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΛΕΥΘΕΡΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑ ΚΑΙ ΤΙΣ ΜΙΚΡΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

Διευρυμένο ωράριο και πανελλαδική κάλυψη

Εξειδίκευση και άψογος επαγγελματισμός

Ευέλικτη τιμολογιακή πολιτική

Προσωποποιημένη εξυπηρέτηση

Τεχνολογική υπεροχή

Δυνατότητα real time χρήσης (μέσω Web)

